

NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ!

ÚRAD SPLNOMOCNENCA VLÁDY SR PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI POKRAČUJE VO VZDELÁVACOM CYKLE O PARTICIPÁCII TÉMOM REGIONÁLNE POLITIKY A KOORDINÁTORI / KOORDINÁTORKY PARTICIPÁCIE. PRINÁŠAME VŠAK AJ NIEČO NOVÉ.

Zapájanie občanov do správy vecí verejných, čiže do tvorby zákonov, nariadení, koncepcií, stratégií, všeobecných záväzných nariadení a pod. prináša sumu pozitívnych benefitov, medzi ktoré patrí predovšetkým oveľa dlhšia udržateľnosť predkladaného dokumentu a vytvorenie až strategického vzťahu medzi úradmi či inštitúciami a občanmi. V rovine porozumenia toho, prečo je občanov lepšie zapájať ako nezapájať už vo väčšine úradov prevláda názor, ktorý hovorí v prospech zapájania. Ako však participatívne procesy – procesy zapájania verejnosti – organizovať? Kto ich má manažovať? Kto má dizajnovvať participatívny

nych procesov pre inštitúciu.

REGIONÁLNE POLITIKY A KOORDINÁTORI / KOORDINÁTORKY

V rámci národného projektu Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík II. (NP PART II.) sme sa preto rozhodli vytvoriť pracovné pozície koordinátorov participácie v piatich samosprávnych krajoch – nitrianskom, banskobystrickom, žilinskom, košickom a prešovskom – a sprevádzať ich pri tvorbe verejných politík so zapojením občianskej verejnosti. V marci Vás prostredníctvom dvoch podujatí Na občanoch záleží pozývame nazrieť do zákulisia ich odbornej prípravy na riadenie

nátorov a koordinátoriek participácie.

PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE

Keďže participáciu pokladáme za najlepší spôsob tvorby verejných politík, neustále hľadáme možnosti, ako čo najviac uľahčiť občanom vstup do tohto procesu a úradníkom a úradníckam riadenie takejto spolupráce. Dobrým pomocníkom v dnešnej digitálnej ére sú rôzne e-nástroje, ktoré zbierajú, triedia, vyhodnocujú, či vizualizujú rôzne dáta, podnety a názory občanov.

Preto sme pre Vás pripravili sériu seminárov, kde budeme predstavovať rôzne verejné politiky a k nim e-nástroje, ktoré boli pri ich tvorbe použité. Na každom podujatí Vás čaká pestrý balík overených nástrojov s komentármi tých, ktorí ich v participatívnom procese využili.

Séria workshopov PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE je maximálne praktická, zameraná na získanie nových zručností a posilnenie využívania digitálnych nástrojov na podporu efektívnej komunikácie a participácie. Zamestnanci verejnej správy v rámci workshopov získajú prehľad a praktické zručnosti ako:

- využívať virtuálny diskusný systém pre účinný online dialóg pomocou vizuálnej sumarizácie názorov komunity,
- hodnotiť prezentované idey a nápady na hodnotiacej škále, pridávať argumenty „pre“ a „proti“,
- moderovať prebiehajúcu diskusiu,
- zverejňovať návrhy (nápad, projekt) prostredníctvom vhodnej online platformy.

REGISTRÁCIA NA LINKU:

<https://forms.gle/ZMnJ3f8Dm146kzsq5>

ALEBO PÍŠTE NA: silvia.durechova@minv.sk
barbara.gindlova@minv.sk

rešerš úspešných príkladov z praxe. Pokračujeme však až do júna a máme pripravené ďalšie príklady využívania e-nástrojov participácie v samospráve alebo v prostredí mimovládnych neziskových organizácií pri konkrétnych verejných politikách.

Ako na workshop reagovali samotní účastníci a účastníčky?

- Získala som prehľad elektronických aplikácií, prezentácia, podrobnejšie informácie k jednotlivým

AKO VZDELÁVANIE PREBIEHA A AKO SA MÔŽETE PRIHLÁSIŤ?

Podujatia NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ sa konajú online, vždy dva utorok dopoludnia v mesiaci v živom prenose, záznam je na youtube kanáli NP PARTI USV ROS. Registračný link nájdete na našej FB stránke Participácia - ÚSV ROS. PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE je pracovným

FEBRUÁR – MAREC 2023
9:00 — 11:00
ONLINE ZOOM

WORKSHOP/SEMINÁR
PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE
Praktické príklady a skúsenosti s využívaním e-nástrojov v participácii nielen zo Slovenska

- 6. februára 2023 – consider.it
- 16. februára 2023 – príklady z praxe Úradu splnomocnenca pre rozvoj občianskej spoločnosti
- 6. marca 2023 – consider.it
- 16. marca 2023 – príklady z praxe mimovládnych neziskových organizácií DEMDIS a Bez bariér
- 30. marca 2023 – príklady zo samosprávy: PHSR Petržalka

Sledujte náš FB PARTICIPÁCIA – ÚSV ROS

proces? Kto má poznať a vhodne zvoliť metódy zapájania verejnosti? Kto má procesy vyhodnocovať?

Participácia si vyžaduje špecifické zručnosti, na ktoré v našich podmienkach nie sú vyčlenené dostatočné ľudské zdroje. Úrady väčšinou dostatočné kapacity na prípravu a realizáciu procesu nemajú a často využívajú služby externej organizácie. Zástupcovia verejnej správy však zväčša pociťujú ako svoju slabinu, keď participáciu nemôžu realizovať z vlastných zdrojov a musia sa spoľahnúť na odbornosť a dôveryhodnosť externých organizácií. Navyše prax participatívnej tvorby verejných politík je vo vnútri úradov fragmentová, čo znamená, že zodpovednosť preberajú a supľujú odborné oddelenia, útvary, sekcie, ktoré majú v tvorbu konkrétnej verejnej politiky v agende. Absentujú tak pozície **koordinátorov participácie**, v ktorých pracovnej činnosti je riadenie participatívny

participatívnych procesov.

7. MARCA 2023 – ROLA KOORDINÁTORA / KOORDINÁTORKY PARTICIPÁCIE V SAMOSPRÁVNÝCH KRAJOCH

O svojej pozícii a o svojom postavení na úrade v panelovej diskusii budú rozprávať koordinátori a koordinátorky participácie, ale aj predstavitelia krajov. Aké sú ich kompetencie? Aká je ich spolupráca s ostatnými odborníkmi na úrade? Za čo sú zodpovední? Ako prispievajú k dobre tvoreným regionálnym politikám?

21. MARCA 2023 – AKO TVORIŤ REGIONÁLNE POLITIKY PARTICIPATÍVNE

Na ďalšom podujatí predstavíme príklady z praxe a konkrétne politiky, ktoré sa tvoria už s prispením a odbornými vedomosťami a zručnosťami koordi-

Vzdelávacia aktivita prebieha online formou prostredníctvom aplikácie Zoom, aj s priamymi vstupmi do jednotlivých online platforiem. Sériu workshopov sme otvorili 24. januára 2023 príkladmi verejných politík, kde sme e-nástroje využili my na Úrade splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti v rámci agendy Iniciatíva pre otvorené vládnutie a pridali sme aj

aplikáciám.

- V pracovnom stereotype sme tak zabehnutí, že nové nástroje nehľadáme. O to skôr poteší, ak sa prídeme na to, že existujú.

- Nadobudla som nové informácie o ďalších e-nástrojoch, ktoré je možné využívať na zapájanie verejnosti do tvorby verejných politík (zlepšenie verejných priestranstiev, dokumentov, koncepcií, VZN).

seminárom pre uzavretú skupinu 20 účastníkov a registračný link je tiež na spomínanej FB stránke. Spolupracovníkom vzdelávacieho cyklu sa môžete stať aj vy. Ak máte za sebou skúsenosť s tvorbou participatívneho procesu alebo s využitím e-nástrojov v participácii a chcete sa ňu podeliť, napíšte nám na alexa.petrzelkova@minv.sk.

Ďakujeme a tešíme sa na Vás!

OSTAŇTE S NAMI V KONTAKTE

Vzdelávacie program NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ sme sa snažili pripraviť tak, aby bol pre vás zaujímavý, užitočný a aj štipku zábavný. Aké to naozaj bude, nám poviete však až vy. Od prvého školenia preto píšete, pripomienkujete, chváľte, kritizujete, hlavne ostaňte s nami a tvoríme obsah vzdelávania spoločne.

Sledujte a komentujte naše facebookové stránky:

Participácia – ÚSV ROS, alebo **Splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti**.

Informácie nájdete tiež na webstránke ÚSV ROS: www.minv.sk/?ros

MAREC 2023
REGIONÁLNE POLITIKY A KOORDINÁTORI PARTICIPÁCIE

CELOROČNÝ VZDELÁVACÍ ONLINE CYKLUS
NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ

- 7. 3. 2023 ROLA KOORDINÁTORA / KOORDINÁTORKY PARTICIPÁCIE V PRAXI — Koordinátorky participácie, zástupcovia VÚC
- 21. 3. 2023 AKO TVORIŤ REGIONÁLNE POLITIKY PARTICIPATÍVNE — Príklady dobrej praxe

Pre viac informácií sledujte náš fb a web.

NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ!

ÚRAD SPLNOMOCNENCA VLÁDY SR PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI V APRÍLI V RÁMCI VZDELÁVACIEHO ONLINE CYKLU PRE SAMOSPRÁVU O PARTICIPÁCII PONÚKNE TROCHU VIAC NÁVRAT DO ŠKOLSKÝCH LAVÍC – SPOLOČNE BUDEME UVAŽOVAŤ O PARTICIPATÍVNYCH ZRUČNOSTIACH MODERNÉHO ÚRADNÍKA. A POKRAČUJEME AJ S WORKSHOPMI PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE.

Participácia je tvorivý proces pre kompetentných, odvážnych a kreatívnych úradníkov a spája v sebe niekoľko zručností, ktoré sa na školách zatiaľ veľmi neučia. V rámci realizácie národného projektu sme sa však v teréne verejnej správy stretli s pracovníčkami a pracovníkmi, ktorí už zďaleka nezodpovedajú stereotypnému obrazu neochotného a trochu povýšeného úradníka, ktorý o väčšine problémov rozhoduje „od stola“. Napopak, spoznali sme otvorených, rozhladených ľudí, ktorí si uvedomujú, že hlas občanov má svoje pozitívne miesto pri nastavovaní

kvality participatívneho procesu.

A čo hovoria účastníčky a účastníci podujatia?

- *Potešilo ma, že participácia sa stáva súčasťou tvorby verejných politik aj v rámci miest a obcí, mnohí už majú za sebou zaujímavé skúsenosti, ďalší to rozbiehajú... veľmi inšpiratívny bol príbeh tvorby projektu EHMK z Trenčína.*
- *Zaujal ma poznatok participácie z kraja – potreba viacerých koordinátorov, ktorí pracujú v tíme, každý je dobrý na niečo iné.*
- *Len pozitívne momenty pre mňa. Informácie z teórie aj z praxe.*
- *Páči sa mi tento formát hlavne to, že je to na 2 hodiny (viac by*

jeho priebeh, výber aktérov, výber metód a dosiahnutie cieľa. Na jej začiatku aj konci stojí moderný úradník.

4. APRÍLA 2023 – PREČO HOVORÍME O RIADENEJ PARTICIPÁCII A AKO JU NASTAVIŤ?

Prečo je dôležité investovať do participácie? Prečo je participácia v kurze? Aké sú trendy na Slovensku a vo svete? Prečo je dôležité, aby iniciatíva vyšla zo strany inštitúcií? Prečo hovoríme o riadenej participácii? V čom rozdiel medzi riadenou a občianskou participáciou? Čo si treba pri príprave a realizácii participatívnych procesov zapamätať? Na čom pri dizajnovaní participatívneho procesu naozaj záleží?

18. APRÍLA 2023 – RIADENIE PARTICIPATÍVNEHO PROCESU

Ako efektívne riadiť participatívne procesy? Na čo si treba dať pozor? Čo by mali obsahovať a prečo potrebujeme Štandardy pre informovanie o plánovaných a prebiehajúcich procesoch? Prečo je dôležité hovoriť o ukazovateľoch kvality/úspešnosti participatívneho procesu už v čase dizajnovania participatívneho procesu?

PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE

V rámci série workshopov PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE predstavujeme inšpiratívne príbehy z praxe ako sa tvorili verejné politiky s využitím e-nástrojov. Už dve podujatia priniesli živú skúsenosť s e-nástrojom consider.it, ktorý slúži na efektívne získavanie názorov občanov. Formát je nastavený prakticky, o svojich skúsenostiach nehovoria profesionálni lektori u odboru IT, ale ľudia, ktorí si e-nástroj sami našli a využili pri svojej práci. V tomto kontexte sme predstavili aj e-nástroje, ktoré využíva Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti.

bolo príliš dlhé) a že je to moderované / koordinované.

● *Zaujala ma myšlienka potreby prehĺbenia vnútroinštitucionálneho vzdelávania v oblasti participácie a realizácie projektov.*

● *Participácia sa reálne dostáva do fázy aplikovania do praxe s odborným dozorom. Práca koordinátorov je viac ako prínosná a treba o tom hovoriť, držím palce!*

MODERNÁ ÚRADNÍČINA

V blokoch o modernej úradníčine sa v apríli podrobne zameriame na riadenú participáciu. Ide o koncept, ktorý by sa mal postupne stať základnou metódou tvorby verejných politik na všetkých úrovniach verejnej správy. Participáciu totiž stále vnímame skôr cez optiku občana, ale občianska participácia a riadená participácia predstavujú iné procesy s inými cieľmi. Riadená participácia vychádza priamo z inštitúcie, z úradu verejnej správy a preberá tak na seba zodpovednosť za nastavenie participatívneho procesu,

REGISTRÁCIA NA LINKU:

<https://forms.gle/ZMnJ3f8Dm146kzsqs5>

ALEBO PÍŠTE NA: silvia.durechova@minv.sk
barbara.gindlova@minv.sk

MAREC — MÁJ 2023
9:00 — 11:00
ONLINE ZOOM

WORKSHOP/SEMINÁR

PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE

Praktické príklady a skúsenosti s využívaním e-nástrojov v participácii nielen zo Slovenska

- 30. marca 2023 – príklady zo samosprávy: PHSR Petržalka
- 3. apríla 2023 – consider.it
- 20. apríla 2023 – príklady z praxe Úradu splnomocnenca pre rozvoj občianskej spoločnosti
- 15. mája 2023 – consider.it

Sledujte náš FB PARTICIPÁCIA – ÚSV ROS

politik, pravidiel, stratégií a vedia, že diverzita plodí lepšie riešenia, hoci sa aj rodia dlhšie. Práve im majú pomáhať naše vzdelávacie aktivity o participácii.

AKO PREBEHLO VZDELÁVANIE V MARCI?

V marci sme sa bližšie pozreli na rolu a postavenie koordinátora participácie na úrovni Banskobystrického, Prešovského a Žilinského samosprávneho kraja, ale aj v mestách Praha či Trenčín. Vypočuli sme si, ako v spolupráci z Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti prebieha príprava koordinátora participácie. Dozvedeli sme, ako a aké verejné politiky pripravujú koordinátori participácie. Ako uvažujú pri rozbiehaní procesov, ako vyberajú aktérov participatívneho procesu, ako prebiehajú online aj fyzické stretnutia, ako ich vyhodnocujú, ako poskytujú spätnú väzbu účastníkom stretnutí? Zaznela zaujímavá myšlienka, že koordinátor funguje ako garant

APRÍL 2023
PARTICIPÁCIA
A MODERNÁ ÚRADNÍČINA

CELOROČNÝ VZDELÁVACÍ ONLINE CYKLUS

NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ

4. apríla 2023

Moderná úradníčina III.

- Prečo je dôležité, aby iniciatíva vyšla zo strany inštitúcií?
- Na čom pri dizajnovaní participatívneho procesu naozaj záleží?

18. apríla 2023

Moderná úradníčina IV.

- Ako efektívne riadiť participatívne procesy?
- Čo by mali obsahovať štandardy pre informovanie o plánovaných a prebiehajúcich procesoch?

Pre viac informácií sledujte náš fb a web.

ÚRAD SPLNOMOCNENCA VLÁDY SR PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI
MINISTERSTVO VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Národný program rozvoja verejnej správy
Európska únia
Investujeme do budúcnosti



Ako na workshopy reagovali samotní účastníci a účastníčky?

- *Výborné tipy pre použitie v praxi, nástroje na verejné hlasovania*
- *Bolo to fajn, rýchle a poučné.*
- *Ako poslanec Obecného zastupiteľstva využijem niektorý z predstavených e-nástrojov.*
- *Možno by som pozvala nejakého hosta na malý storytelling.*
- *Consider.it je nástroj pre zistenie názoru iných aj pre ľudí, ktorí nemajú veľkú IT zručnosť.*
- *Veľmi príjemné moderovanie a pohotové reakcie v priebehu workshopu zo strany Marcela a veľmi dobre vysvetlený postup využitia nástroja zo strany Mira.*
- *Bolo to na rozdiel od zvyčajných webinárov pomalšie a zabralo akoby menej rozsiahlu šírku témy. Ale, ako ste povedali, technicky to bolo náročnejšie, aj pre nás - prepínať medzi nástrojom, skúšať si ho, takže to bolo ok.*

AKO VZDELÁVANIE PREBIEHA A AKO SA MÔŽETE PRIHLÁSIŤ?

Podujatia NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ sa konajú online, vždy dva utorky dopoludnia v mesiaci v živom prenose, záznam je na youtube kanáli NP PARTI USV ROS. Registračný link nájdete na našej FB stránke Participácia - ÚSV ROS. PARTICIPÁCIA V DIGITÁLNEJ ÉRE je pracovným seminárom pre uzavretú skupinu 20 - 30 účastníkov a registračný link je tiež na spomínanej FB stránke. Spoluvorcom vzdelávacieho cyklu sa môžete stať aj vy. Ak máte za sebou skúsenosť s tvorbou participatívneho procesu alebo s využitím e-nástrojov v participácii a chcete sa ňu podeliť, napíšte nám na alena.petrzelkova@minv.sk.

Ďakujeme a tešíme sa na Vás!

OSTAŇTE S NAMI V KONTAKTE

Vzdelávacie program NA OBČANOCH ZÁLEŽÍ sme sa snažili pripraviť tak, aby bol pre vás zaujímavý, užitočný a aj štipku zábavný. Aké to naozaj bude, nám poviete však až vy. Od prvého školenia preto píšete, pripomienkujete, chváľte, kritizujete, hlavne ostaňte s nami a tvoríme obsah vzdelávania spoločne.

Sledujte a komentujte naše facebookové stránky:

Participácia – ÚSV ROS, alebo Splnomocnenec vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti.
Informácie nájdete tiež na webstránke ÚSV ROS: www.minv.sk/?ros